



En **CARPINTERÍA METÁLICA ORLANDO S.A.** tenemos más de 30 años de trayectoria en el mercado. Nos especializamos en el diseño y fabricación de sistemas de alta prestación de Curtain Wall, Aberturas de Aluminio y Carpinterías de Acero Inoxidable.

En nuestro compromiso con otorgar productos y servicios de la mejor calidad en **CARPINTERÍA METÁLICA ORLANDO S.A** hemos implementado un sistema de Gestión de calidad con la meta de lograr la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas a través del cumplimiento de los requisitos aplicables, Con base en los criterios de la mejora continua de nuestros productos según la norma ISO 9001:2015.

Para lograrlo hemos determinado los siguientes valores:

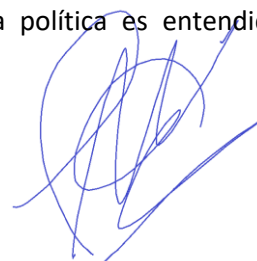
- **Respeto a nuestros empleados:** Fomentamos constantemente el crecimiento personal, laboral y profesional de nuestros empleados, al igual que el trabajo en equipo.
- **Responsabilidad:** Nos manejamos con la máxima responsabilidad posible dentro del ámbito laboral, asumimos los desafíos que nos plantea cada nueva obra y trabajamos responsablemente a fin de dar respuesta para alcanzar siempre los mejores resultados.
- **Transparencia y honestidad:** Somos honestos con nuestros clientes y proveedores. La transparencia y la honestidad son imprescindibles para que nuestra empresa pueda alcanzar una buena reputación.
- **Máxima calidad como meta:** Nuestra empresa busca ofrecer el mejor servicio al mejor precio. Para ello es imprescindible mejorar los procesos productivos y la operatividad de la empresa, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia.
- **Autocrítica:** Nuestra empresa realiza análisis periódicos que nos permiten descubrir cuáles son nuestras fortalezas y debilidades, saber qué errores cometimos en el pasado y no deben volver a ocurrir. No pensamos que siempre tenemos razón y nuestra estrategia es la adecuada. Mediante la autocrítica somos capaces de detectar a tiempo errores que, a la larga, nos pueden salir muy caros.
- **Aprendizaje y Flexibilidad:** Otro de los valores de nuestra empresa es la capacidad y conciencia de que siempre debemos estar en constante aprendizaje. Esto aplica para todas aquellas personas que forman parte de nuestra empresa. Este aprendizaje constante es indispensable para poder adaptarse a los cambios que se puedan producir en el futuro.
- **Constancia:** Nuestra empresa inculca a todos sus empleados el valor del trabajo duro y de la constancia. Esta constancia hacia el trabajo se ve reflejada en resultados, que redundan en beneficios tanto personales como para la empresa.

La dirección de **CARPINTERÍA METÁLICA ORLANDO S.A** Asegura que esta política es entendida, aplicada y mantenida por toda la Organización.



David Orlando

Alta Dirección
27/08/2019



Patricio Orlando